

Caucasian Science Bridge, 2021, Т. 4, №4 (14)

ПО СЛЕДАМ V ВСЕРОССИЙСКОГО КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ФОРУМА
«ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ» (Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ, 2021 Г.)
doi: 10.18522/2658-5820.2021.4.10

Научная статья

УДК 316.48

<https://doi.org/10.18522/2658-5820.2021.4.10>

Социокультурная предопределенность конфликтологической компетентности личности в условиях социальной напряженности

Вера Е. Валуйкова¹

¹ Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева, Орёл,
Орловская область, Россия,
e-mail: veraxx@mail.ru

Аннотация

В выступлении автор ставит проблему способности личности овладевать профессиональными конфликтологическими компетенциями, которые необходимы в условиях социальной напряженности для преодоления трудностей социальной дезадаптации. Подчеркивается, что технологическое, инструментальное решение конфликтных ситуаций не будет иметь успеха, если соответствующие компетенции не встроить в социокультурную систему российского общества. Такой подход видится единственно возможным для успешной социализации личности.

Ключевые слова

конфликт; дезадаптация; социальная напряженность; конфликтологическая компетентность; культура; социализация.

Для цитирования

Валуйкова В. Е. (2021). Социокультурная предопределенность конфликтологической компетентности личности в условиях социальной напряженности. *Caucasian Science Bridge*, 4, (4), С. 90–93. <https://doi.org/10.18522/2658-5820.2021.4.10>

Socio-cultural predestination of conflictological competence of the individual in conditions of social tension

Vera E. Valuykova¹

¹ Orel State University named after I. S. Turgenev, Orel, Orel Region, Russia,
e-mail: veraxx@mail.ru

Abstract

In her speech, the author poses the problem of the individual's ability to master professional conflictological competencies, which are necessary to overcome the difficulties of social disadaptation in conditions of social tension. It is emphasized that technological, instrumental solution of conflict situations will not be successful if the relevant competencies are not integrated into the socio-cultural system of Russian society. This approach seems to be the only possible way for successful socialization of the individual.

Keywords

conflict; disadaptation; social tension; conflictological competence; culture; socialization.

For citation

Valuykova V. E. (2021). Socio-cultural predestination of conflictological competence of the individual in conditions of social tension. *Caucasian Science Bridge*, 4, (4), P. 90–93. <https://doi.org/10.18522/2658-5820.2021.4.10>

Общественная жизнь складывается из различных сфер деятельности человека – экономической, социальной, политической, духовной; эта система социального взаимодействия людей в исторически сложившихся общественных формах в конкретных усло-

виях пространства и времени их бытия. Изменение общественных форм взаимодействия людей вызывает перестройку установок, ценностей, стереотипов поведения, поэтому одной из важных задач социологии, социальной психологии является определение форм социальной деятельности людей при решении проблем преодоления отчужденности, социальной напряженности, конфликтности, экономической и психической депрессии, позволяя прогнозировать возможное поведение, развития психологии людей.

В период ломки социальных институтов, когда утрачиваются привычные образцы, представления, ценности, социальная напряженность порождает состояние социальной дезадаптации. Причины социальной напряженности объективно-субъективные, не всегда осознаваемые; они зависят как от состояния общества, так и от компетентности личности на разных уровнях власти; поведения широких слоев населения в условиях изменения картины мира, стиля жизни многих из них. Социальную напряженность испытывают прежде всего те, кто не может адаптироваться к социальным изменениям. Проявления дезадаптации различны: тревога, депрессия, стресс, фрустрация. Все это ведет к компенсаторным реакциям: апатии или агрессии, увлечению мистикой и т.д. Приспособление к трудностям и социальным изменениям может принимать деструктивный характер, разрушительно влияя на общество и личность; но может способствовать и конструктивным трансформациям: приспособление к изменениям, преодоление трудностей, стремление адекватно и конкурентноспособно действовать во многих сложных ситуациях.

Социально-психологическая адаптация тесно связана с процессом социализации личности, содержание которой определяется как особенностью социальных влияний, так отношением человека к этому. Человек проявляет себя как член сообщества, референтного для него. Даже не осознавая этого, он использует привычные, возникшие в социуме формы поведения, правила, ценностные ориентации, верования. В человеке органично связано биологическое, социальное, духовное. Проявляется единство свойств типичных для определенной группы людей, так и уникальных, оставляющих его индивидуальность, делающих его не похожим на других. Сложность, противоречивость внутреннего мира человека, который может жить по законам добра, совести, красоты или под действием каких-то случайностей начинает проявлять эгоизм, жестокость, делают его развитие и поведение не всегда предсказуемым (Митяев, 2003).

На развитие человека, его социализацию оказывает большое влияние культура, интегрируя природу, общество, историю человечества и его жизнь, но и этот процесс влияния сложен и неоднозначен. Эффективность воздействия социальных институтов – общественных, экономических, официально организованных или формальных групп и т.д. возможна при наличии гуманистического смысла, что связано с их нравственным, культурным, духовным состоянием (Вербицкий, Щербакова, 2010).

В современных условиях кризиса многих традиционных ценностей, размытости нравственных ориентиров, социальной неопределенности и напряженности, экономических сложностей на одно из важных мест выдвигается процесс развития личности, способной к самореализации в системе общественных отношений, представляющей перспективы своего существования, осознающей смысл и ценности своей жизни. Речь идет о социально-психологической компетентности личности, позволяющей ей действовать адекватно в любой сложной ситуации, выбирая для достижения целей решения, базирующиеся на профессиональных знаниях, знаниях о природе социальных влияний, общения, в области взаимодействия и поведения; при этом важна самостоятельность оценки различных влияний. Владея многими знаниями, в том числе и в области общения, восприятия и познания людей, способами психологического воздействия на них может возникнуть соблазн манипуляции людьми, входя в доверие к ним совершать различные противоправные действия, т.е. в зависимости от уровня развития личности,

ее ответственности за последствия принимаемых решений и поступков социально-психологическая компетентность превращается в инструмент деструктивный, нарушающий гармонию взаимоотношений с социальной средой, равновесие своего внутреннего мира. Смысл жизни, высшие ценности, совесть – это проявления духовности личности. Духовность человека позволяет ему ответственно следовать высшим образцам культуры, нравственности.

В переходные периоды крайней социальной напряженности один человек может утвердиться, творчески переосмыслить свои возможности, искать новые ориентиры, решения, ведущие к обновлению поведения; другой, не справляясь с новыми задачами в этих условиях, может сломаться. Разные типы культуры, формирующие определенные идеалы, нравственные образцы поведения, предлагают широкий спектр возможных подходов к смыслу жизни путям развития в свете глобальных проблем современности (Медведева, 2014).

Профилактика конфликтности предполагает развитие конфликтологической компетентности личности, включающей мотивацию на поддержание бесконфликтного взаимодействия, ценность и значимость сложившихся социальных отношений (внутрисемейных, дружеских, профессиональных и т.д.); владение навыками саморегуляции и самоконтроля в процессе социального взаимодействия; наличие таких качеств как эмоциональная устойчивость, эмпатия, толерантность, ответственность, выраженное стремление к сотрудничеству, принятию компромиссных решений. Эмпатия, толерантность, способность личности принимать компромиссные решения, учитывать интересы другого в контексте современного сообщества нередко ошибочно могут трактоваться как проявления слабости собственной жизненной позиции, что во многом затрудняет процесс развития конфликтологической компетентности. В процессе межличностного взаимодействия конфликтологическая компетентность личности предполагает владение навыками общения и тесно сопряжена с морально-нравственной позицией человека.

Конфликтологическая компетентность является важной составляющей личности на современном этапе развития общества, необходима для поддержания мира на различных уровнях функционирования социальной системы. Развитие конфликтологической компетентности может носить как целенаправленный характер (профессиональная подготовка конфликтологов в вузе – формирование конфликтологической компетентности), так и стихийный, слабо осознаваемый (в процессе включения личности в социальные отношения, конфликтное взаимодействие, как результат интериоризации социальных отношений).

Практическая конфликтология в России на данный момент находится на уверенном пути своего становления, и выраженная потребность в специалистах в области конфликторазрешения диктует требования к подготовке конфликтологов в вузе. Деятельность специалистов конфликторазрешения в различных социальных областях будет способствовать постепенному повышению конфликтологической грамотности населения нашей страны, развитию навыков анализа конфликтных ситуаций, умений находить компромиссные решения.

Процесс социализации личности в современном мире предполагает интеграцию со многими мировыми социальными институтами, формирование толерантного сознания, при этом важно не утратить своих национальных традиций и духовной культуры.

Литература

Вербицкий, А.А., Щербакова, О.И. (2010). *Конфликтологическая культура личности специалиста: контекстный подход*. М.: МГТУ им. М.А. Шолохова.

Медведева, В.Е. (2014). Конфликтологическая компетентность личности в условиях современного общества. *Конфликтология*, 5, 110-112.

Митяева, А.М. (2003). *Индивидуализация образовательной деятельности студентов вузов*: монография. СПб: Питер.

References

- Verbitsky, A.A., Shcherbakova, O.I. (2010). *Conflictological culture of a specialist's personality: a contextual approach*. Moscow: M.A. Sholokhov Moscow State University.
- Medvedeva, V.E. (2014). Conflictological competence of the individual in the conditions of modern society. *Conflictology*, 5, 110-112.
- Mityaeva, A.M. (2003). *Individualization of educational activities of university students: monograph*. St. Petersburg: Peter.

Дата получения рукописи: 20.11.2021

Дата окончания рецензирования: 10.12.2021

Дата принятия к публикации: 11.12.2021

Информация об авторе

Валуикова Вера Евгеньевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры социального управления и конфликтологии Орловского государственного университета, г. Орел, Российская Федерация; e-mail: veraxx@mail.ru

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов

Information about the author

Valuykova Vera Evgenyevna – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Social Management and Conflictology, Orel State University named after I. S. Turgenev, Orel, Russian Federation; e-mail: veraxx@mail.ru

The author has no conflict of interests to declare